

DE DANSKE BRUGERDAGE 27 – 28 MARTS 2019

Trinity Hotel & Conference Center i Fredericia

Gl. Færgevej 30, Snoghøj, 7000 Fredericia

TILMELDING SENEST MANDAG DEN 25. FEBRUAR

AVAYA
TELE TRAINING


RADIOMANDEN


NetDesign



ComIzed




IoTDenmark

Mange spændende samarbejdspartnere der holder workshops og som er at finde i udstillingsområdet


TDC Erhverv


Enghouse Interactive


GLOBE SYSTEMS



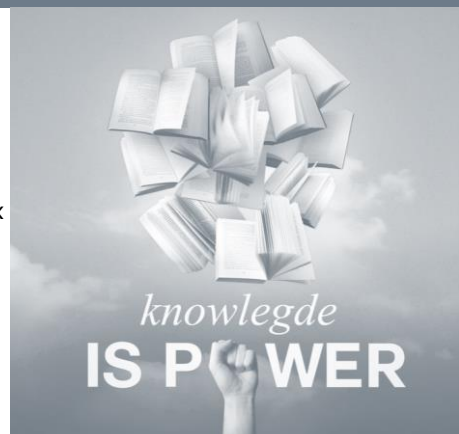
RECORDIT
we know how

DECEL
HEADSET & COMMUNICATION


COMPETELLA


scantalk.

Mød årets spændende keynote speaker **Pernille Tranberg** og hør hende tale om **dataetik**. Hun er en internationalt anerkendt taler og siden 'Fake It' udkom – et år før Snowdens afsløringer – har hun fx talt på TEDxOXFORD i 2012, South By South West in 2013, for den hollandske storbank ING i 2014, i Warszawa over flere gange for Save The Children netværket i 2015 ect.



TILMELDING
HER

Program for brugerdagene opdateres løbende på www.ucu.dk

Udsnit af workshops

Globe Systems - Test, test, test ellers får du tæsk! – Headset og møderum i et foranderligt IT-miljø.

TDC - Fra traditionel mobil platform til IP baseret. Nye muligheder med en Scale løsning ect.

AVAYA - Vejen til "OneCloud" og Engage 19 Catch-up.

Competella - Kontaktcenter (incl. omstilling mv.) for MS Skype for Business og Teams.

IOT Denmark – sådan sættes data i arbejde. Kom og få en introduktion til de forskellige IOT standarder.

RECORDIT - Talegenkendelse – Indsigt i kundedialogen som aldrig før".

Comized - Microsoft Teams – Fra PowerPoint til virkelighed.

Netdesign - Avaya Aura Release 8 og Avaya Contact Center.

Onsdag den 27. marts 2019

Tid	Workshop lokale	Workshop lokale	Workshop lokale
11:00 – 11.15	Registrering af deltagere		
11:15 - 11:30	Velkomst og kort præsentation af leverandører		
11:30 – 12:30	Alle deltagere mødes til frokost i restauranten.		
	Workshop og udstilling begynder		
12:30 – 13:30	NetDesign 1 Avaya Aura Release 8	Recordit Talegenkendelse – Indsigt i kundedialogen som aldrig før”	Globe systems Test, test, test ellers får du tæsk! – Headset og møderum i et foranderligt IT-miljø
13:45 – 14:45	Avaya 2 Nyheder 2019 og meget mere	Competella Kontaktcenter (incl. omstilling mv.) for MS Skype for Business og Teams	IOT Sådan sættes data i arbejde
14:45– 15:45	<i>Kaffe og kage i udstillingen</i>		
15:45 – 16:45	NetDesign 2 Avaya Contact Center	Avaya 1 Vejen til “OneCloud”	Comized 2 Microsoft Teams – Fra PowerPoint til virkelighed
17:00 – 18:00		Enghouse/ Trio	TDC Fra traditionel mobil platform til IP baseret
18:00 – 19:00	Øl, vin og vand i udstillingslokale (udstilling lukker)		
19:00 – 24:00	Middag i restauranten		

Torsdag den 28. marts 2019

Tid	Workshop lokale	Workshop lokale	Workshop lokale
07:00 – 09:00	Morgenmad		
	Workshops og udstilling begynder		
09:00 – 10:00	NetDesign 1 Aura Release 8	Competella Kontaktcenter (incl. omstilling mv.) for MS Skype for Business og Teams	Comized 2 Microsoft Teams – Fra PowerPoint til virkelighed
10:00 – 10:45	<i>Kaffe i udstillingsområdet</i>		
10:45 – 11:45	Avaya 2 Nyheder 2019 og meget mere	Recordit Talegenkendelse – Indsigt i kundedialogen som aldrig før”	IOT Sådan sættes data i arbejde
11:45 – 12:30	Frokost i udstillingsområdet (udstilling lukker)		
12:30 – 13:30	Keynote speaker Pernille Tranberg taler om dataetik.		
13:30 – 13:45	Kaffe og kage		
13:45 - 14:45	NetDesign 2 Avaya Contact Center	Comized 1 Hvad er trends og kundeoplevelser inden for Customer Experience/ kundeservice og hvordan kan I understøtte rejsen fremadrettet?	Globe Systems Test, test, test ellers får du tæsk! – Headset og møderum i et foranderligt IT-miljø
14:45 – 15:45	Avaya 1 Vejen til “OneCloud”	Enghouse/ Trio	TDC Fra traditionel mobil platform til IP baseret
15:45 – 16:00	Evaluering af dagene med tak for denne gang.		