

Invitation til AI Seminar 28.-29. oktober 2024



Unified Communication Usergroup (UCU) har fornøjelsen af at invitere dig til vores kommende AI Seminar, som vil finde sted over to dage med et program rigt på inspiration og indsigt. Vi indleder seminarets første aften med keynote speaker [David Guldager](#), velkendt for sin ekspertise inden for teknologiske tendenser.

David Guldager har i en lang årrække siddet på forreste række og ikke bare observeret, men også grundigt testet og analyseret de nyeste gadgets, teknologier og trends inden for tech-verdenen. Med en skarp forståelse inden for den teknologiske udvikling, har han også udviklet en stor viden om, hvad fremtiden meget vel ville kunne byde på.

Forstå og udnyt en af tidens allerstørste teknologiske trends, kunstig intelligens. Det er et værktøj uden lige, man skal kunne tøjle og holde ved lige. For inden for de næste par år vil de fleste brancher og industrier have sin egen form for kunstig intelligens. Det handler blot om tid, og derfor handler det for jer om at blive bedre til at forstå hvad det er der kommer.

En udsøgt middag vil følge efter David Guldagers spændende indlæg. Det giver anledning til konstruktiv vidensdeling og netværksdannelse. Denne aften er en fremragende chance for at udveksle perspektiver og erfaringer med kunstig intelligens, som vil lægge grunden for de dybere diskussioner på seminarets anden dag.

På programmets anden dag kickstarter vi med en lækker morgenmad, der gør os klar til at lytte til dagens præsentationer fra vores leverandører. Efter at have nydt en velfortjent pause til frokost, genoptager vi eftermiddagen med yderligere indsigtsfulde indlæg fra leverandørerne. Hele dagen vil der være lejlighed til at udforske leverandørstandene og få en snak.

Dag 1:

- **Tid:**
- **17:30:** Indtjekning
- **18:00:** Keynote speaker David Guldager, Kunstig intelligens: Et værktøj til jeres arbejdsliv
- **19:30:** Middag
- **Sted:** Fjelsted Skov, Hotel, Fest og Konference, Store landevej 292, 5592 Ejby

Dag 2:

- **Tid:**
- **09:00 - 15:15:** 5 spændende leverandør indlæg om muligheden for anvendelse af AI i jeres processer
- **Sted:** Fjelsted Skov, Hotel, Fest og Konference, Store Landvej 292, 5592 Ejby

Program dag 2:

- **07:00-09:00** Morgenmad
- **09:00-10:00:** Bordet rundt, hvor langt er vi selv med AI
- **10:00-10:45:** Boost.ai - Brug chat- og voicebot til jeres kunde- og borgervendte kommunikation
- **10:45-11:00:** Pause
- **10:45-11:30:** Globe Systems - Microsoft Places - Lad AI (og Globe Systems 😊) hjælpe med at optimere hybridarbejde og arbejde med fysisk fremmøde

- **11:30-12:15:** AVAYA - Hør hvordan Avaya anvender kunstig intelligens til at forbedre kundeservice på Avaya Experience Platform
- **12:15-13:00:** Frokost
- **13:00-13:45:** TDC Erhverv - Hvad er værdien her af at supportere kundedialogen med "Conversational AI"
- **13:45-14:15:** Pause med Kaffe/te og kage
- **14:15-15:00:** U-com - Indlæg: Anvendelse af optagede samtaler - Hør hvordan Enghouse benytter samtale summary i rapportering efter en samtale
- **15:00** UCU takker af for i dag

Pris:

- **Medlemmer:** Gratis deltagelse på netværksdag 2
1000,- for middag og overnatning for dag 1
- **Ikke-medlemmer:** Gratis deltagelse på netværksdag 2
1500,- for middag og overnatning for potentielle medlemmer for dag 1.

Tilmelding:

Registrer din deltagelse på <http://www.ucu.dk/side.asp?ID=53>

Detaljeret beskrivelse af indlæggene er tilgængelig på <https://www.ucu.dk/side.asp?ID=44>

Vi glæder os til at byde dig velkommen til to dage spækket med inspiration, dybdegående kendskab til AI og rig mulighed for at udvide dit netværk.

Tak til Ørsted Generative AI Chat Energenie, for at være med til at skrive denne invitation 😊

På vegne af UCU-bestyrelsen

Formand Peder Pagh

